



**TESMA PARTNERS**

VOTRE PARTENAIRE DE CROISSANCE

FORMATION - RECRUTEMENT - CONSEIL - ACCOMPAGNEMENT

# CATALOGUE DE FORMATION

Téléphone: 33 843 96 06 - 77 166 96 96

[www.tesmapartners.com](http://www.tesmapartners.com) - [contact@tesmapartners.com](mailto:contact@tesmapartners.com)

## NOS SOLUTIONS

# FORMATION



## 3 OFFRES ADAPTÉES À VOTRE BESOIN



### Intra entreprise - formations proposées au catalogue

Des programmes de formation catalogue mis en oeuvre et organisés dans vos locaux ou à proximité



### Formation sur- mesure

Design de formation et parcours de formation pour proposer **la bonne modalité au bon endroit et ainsi répondre à votre objectif**

- Présentiel
- Blended Learning (présentiel et à distance)
- 100% digital



### Grands projets

Pour vos projets de formation **d'envergure**, nous mettons en place un dispositif d'exception et nous mobilisons une équipe de consultants dédiés, réactifs et multi-expertises



## NOS SOLUTIONS

# FORMATION



# 4

## ÉTAPES CLÉS DE VOTRE PROJET SUR-MESURE

### Ingénierie pédagogique

#### Adapter - Concevoir

- Développement du contenu de formation et des moyens pédagogiques
- Validation des séquences et innovation game
- Validation interactive des livrables

### Évaluation et recommandations

#### Synthèse et bilan

Bilan avec l'ensemble de l'équipe projet : synthèse et préconisations

### 1

### Cadrage et immersion

#### Identifier et valider

- Échanges d'information Acculturation et compréhension des besoins
- Appropriation de l'environnement et du contexte
- Recueil des spécificités métiers Immersion et interview

### 2

### Déploiement du dispositif

#### Réaliser - Déployer

- Déploiement d'un pilote et ajustement si nécessaire
- Déploiement de l'ensemble du dispositif

### 3

### 4



# QUALITE : LA QUALITÉ DÈS LA CONCEPTION ET LE DÉVELOPPEMENT

## LES OBJECTIFS

- Acquérir les outils de développement et validation de la conception produit et de son industrialisation.
- Identifier les bonnes pratiques pour concevoir dans une logique zéro défaut.

## PUBLIC

- Responsable et ingénieur conception, méthodes, industrialisation.
- Responsable d'achats de nouveaux produits conçus et réalisés par des sous-traitants.
- Responsable qualité conception.

## LES PLUS

- Une approche pratique, mises en situation, exercices individuels, jeux de rôles et démonstrations en binômes permettant de mesurer sa propre progression
- Expertise et Qualité, Programmes Variés, Adaptation aux Besoins réels de l'entreprise, Flexibilité, Suivi et Support, Réseautage, Actualisation des Connaissances, Personnalisation...

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Questionnaire adressé aux participants 7 jours avant la formation pour connaître leurs attentes
- Méthodes pédagogiques : apports théoriques et pratiques (cas concrets, exemples d'application)
- Mise à disposition d'un support pédagogique
- Consultants sélectionnés pour leurs compétences pédagogiques, expertise métier et expériences professionnelles

## PROGRAMME

### ➤ LES ENJEUX ET PRINCIPES DE LA QUALITÉ DÈS LA CONCEPTION

- Le client au centre du besoin d'un nouveau produit.
- Instaurer une démarche basée sur la prévention et l'anticipation des défaillances produit et conception.
- S'appuyer sur le référentiel ISO 9001 V2008 (décrypter le chapitre «conception et développement») pour dérouler un processus de conception pertinent.
- Les différents types de documents clés : planning, spécifications, procédures, enregistrements, etc.
- :

### ➤ DÉVELOPPER ET VALIDER LA CONCEPTION DU PRODUIT

- La qualité dans le cycle conception produit : la cohérence entre besoins/fonctions/caractéristiques/critères d'acceptation.
- Le plan de qualification, le plan de validation.
- L'AMDEC produit pour vérifier les éléments de sortie de conception.
- La notion de validation et modifications en cours de développement.
- Les documents clés du dossier produit, les interfaces avec l'industrialisation et autres services (achats, commerciaux, contrôle, etc.).

### ➤ VÉRIFIER ET VALIDER LE PROCESSUS DE PRODUCTION

- Formaliser le processus de production et les attentes en termes de performance.
- Réaliser une AMDEC processus pour anticiper les défaillances, en déduire le plan de surveillance du processus.
- Définir la mise en œuvre d'outils de maîtrise des procédés de fabrication (MSP, panoplies, poka-yoké, etc.).
- La valeur des échantillons initiaux et la communication associée avec le client.
- Les éléments «à livrer» à la production (dossier d'industrialisation).

### ➤ VISER LE ZÉRO DÉFAUT EN CONCEPTION

- Les indicateurs clés de la qualité en conception.
- La liste unique de problème (LUP) gérée de manière centrale.
- Les bonnes pratiques qualité associées.
- Cas particulier des produits conçus et fabriqués par un sous-traitant : que demander aux fournisseurs ?

## SUIVI & ÉVALUATION

- Feuille d'émargement et attestation de fin de formation
- Évaluation à chaud et à froid

## INFOS PRATIQUES

- **Durée : 2 jours**
- **Tarif : 230.000 FCFA HT, Remise de 15% à partir de 3 inscrits.**
- **Lieu : consulter**
- **Date : Nous consulter**

## Informations personnelles :

Nom complet : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Ville : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_

Entreprise : \_\_\_\_\_

Fonction : \_\_\_\_\_

## Informations sur la formation :

Formation demandée : \_\_\_\_\_

Date de début : \_\_\_\_\_

Durée : \_\_\_\_\_

Lieu : \_\_\_\_\_

## Expérience préalable :

Avez-vous de l'expérience dans ce domaine ? (Oui/Non) : \_\_\_\_\_

Si oui, veuillez fournir des détails : \_\_\_\_\_

## Paiement :

Coût de la formation : \_\_\_\_\_

Mode de paiement (cochez la case appropriée) :

Virement bancaire

Chèque

## Conditions générales :

En signant ce bulletin d'inscription, je certifie que toutes les informations fournies sont exactes. J'accepte également les conditions générales de vente de cette formation.

Signature : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

## Inscription de groupe

### Informations personnelles du responsable :

Nom complet : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Ville : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_

Entreprise : \_\_\_\_\_

Fonction : \_\_\_\_\_

### Inscrits 1 :

Nom complet : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_

Fonction : \_\_\_\_\_

### Inscrits 2 :

Nom complet : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_

Fonction : \_\_\_\_\_

### Inscrits 3 :

Nom complet : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_

Fonction : \_\_\_\_\_

### Informations sur la formation :

Formation demandée : \_\_\_\_\_

Date de début : \_\_\_\_\_

Durée : \_\_\_\_\_

Lieu : \_\_\_\_\_

### Paiement :

Coût de la formation : \_\_\_\_\_

Mode de paiement (cochez la case appropriée) :

Virement bancaire

Chèque

### Conditions générales :

En signant ce bulletin d'inscription, je certifie que toutes les informations fournies sont exactes. J'accepte également les conditions générales de vente de cette formation.

Signature : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_