

MANAGEMENT & LEADERSHIP : LE LEAN MANAGEMENT APPLIQUE AUX SERVICES : LES PRINCIPES CLES - Engager la dynamique d'amélioration

LES OBJECTIFS	PROGRAMME	
<ul style="list-style-type: none"> Initier la démarche Lean appliquée aux services. Choisir les projets Lean à déployer. Réussir l'implication des collaborateurs. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ TRANSPOSER LE CONCEPT DE LEAN MANAGEMENT AUX SERVICES <ul style="list-style-type: none"> Le modèle Toyota, les 7 "Muda". Les transpositions au monde des services. Les applications rencontrées sur le terrain. ➤ DÉCLINER LA DÉMARCHE LEAN DANS LES SERVICES <ul style="list-style-type: none"> Les 5 principes de base : valeur, la voix du client ; chaîne de valeur, la cartographie SIPOC ; flux, le VSM ; flexibilité, agilité du processus ; perfection, les standards et le 5S. Maîtrise de la variabilité et culture de l'auto-qualité et de l'amélioration continue. ➤ METTRE EN ŒUVRE LES BONNES PRATIQUES <ul style="list-style-type: none"> Les fondations : vision, analyse de l'existant, standardisation, travail en groupe, accompagnement sur le terrain des équipes, management visuel. L'implication du management et le relais sur le terrain. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ IMPLIQUER LES COLLABORATEURS DANS LE DÉPLOIEMENT DU LEAN <ul style="list-style-type: none"> De Hoshin à Kaizen : traduire sur le terrain des objectifs d'amélioration ambitieux. La chasse aux gaspillages et la résolution de problèmes : la méthode ISHIKAWA. Lean et Six Sigma, l'utilisation du DMAIC.
<p>PUBLIC</p> <ul style="list-style-type: none"> Chef de projet ou manager en charge de mettre en œuvre le Lean Management dans les services. Responsable qualité, responsable commercial ou relation client, organisateur, consultant. 		
<p>LES PLUS</p> <ul style="list-style-type: none"> Des quiz interactifs et des fiches outils enrichies. Les conditions d'une mise en œuvre efficace de la démarche Lean management dans les services sont analysées. 		
<p>MOYENS PÉDAGOGIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> Questionnaire adressé aux participants 7 jours avant la formation pour connaître leurs attentes Méthodes pédagogiques : apports théoriques et pratiques (cas concrets, exemples d'application) Mise à disposition d'un support pédagogique . Consultants sélectionnés pour leurs compétences pédagogiques, expertise métier et expériences professionnelles 		
SUIVI & ÉVALUATION		INFOS PRATIQUES
<ul style="list-style-type: none"> Feuille d'émargement et attestation de fin de formation Évaluation à chaud et à froid 		<p>Durée : 2 jours Tarif : 300.000 FCFA HT, Remise de 15% à partir de 3 inscrits. Lieu : Nous consulter Date: Nous consulter</p>

Informations personnelles :

Nom complet : _____

Adresse : _____

Ville : _____

Numéro de téléphone : _____

Email : _____

Entreprise : _____

Fonction : _____

Informations sur la formation :

Formation demandée : _____

Date de début : _____

Durée : _____

Lieu : _____

Expérience préalable :

Avez-vous de l'expérience dans ce domaine ? (Oui/Non) : _____

Si oui, veuillez fournir des détails : _____

Paiement :

Coût de la formation : _____

Mode de paiement (cochez la case appropriée) :

Virement bancaire

Chèque

Conditions générales :

En signant ce bulletin d'inscription, je certifie que toutes les informations fournies sont exactes. J'accepte également les conditions générales de vente de cette formation.

Signature : _____

Date : _____

Inscription de groupe

Informations personnelles du responsable :

Nom complet : _____

Adresse : _____

Ville : _____

Numéro de téléphone : _____

Email : _____

Entreprise : _____

Fonction : _____

Inscrits 1 :

Nom complet : _____

Numéro de téléphone : _____

Email : _____

Fonction : _____

Inscrits 2 :

Nom complet : _____

Numéro de téléphone : _____

Email : _____

Fonction : _____

Inscrits 3 :

Nom complet : _____

Numéro de téléphone : _____

Email : _____

Fonction : _____

Informations sur la formation :

Formation demandée : _____

Date de début : _____

Durée : _____

Lieu : _____

Paiement :

Coût de la formation : _____

Mode de paiement (cochez la case appropriée) :

Virement bancaire

Chèque

Conditions générales :

En signant ce bulletin d'inscription, je certifie que toutes les informations fournies sont exactes. J'accepte également les conditions générales de vente de cette formation.

Signature : _____

Date : _____